

- 1) Secondo il Codice deontologico, l'assistente sociale che nell'esercizio delle proprie funzioni incorra in una omissione o in un errore che possano danneggiare l'utente o il cliente o la sua famiglia:
- a) non è tenuto ad informarne l'interessato
 - b) **deve informarne l'interessato ed esperire ogni tentativo per rimediare.**
 - c) deve informarne l'Ordine professionale ed esperire ogni tentativo per rimediare.
- 2) Secondo il Codice deontologico, l'assistente sociale che venga a conoscenza di fatti, condizioni o comportamenti di colleghi o di altri professionisti, che possano arrecare grave danno a utenti o clienti:
- a) **ha l'obbligo di segnalare la situazione all'Ordine o Collegio professionale competente.**
 - b) ha l'obbligo di segnalare la situazione agli interessati
 - c) ha solo la facoltà di segnalare la situazione agli interessati ed all'Autorità giudiziaria competente
- 3) Secondo il Codice deontologico l'assistente sociale può esercitare l'attività professionale in rapporto di dipendenza:
- a) esclusivamente con enti pubblici in forma libero professionale
 - b) con enti pubblici e privati ma unicamente in forma autonoma
 - c) **con enti pubblici e privati o in forma autonoma o libero-professionale**
- 4) L'assistente sociale può prestare la sua opera a titolo gratuito?
- a) No, il Codice deontologico lo vieta espressamente
 - b) **Si**
 - c) Sì, ma solo in caso di rapporto di lavoro presso un Ente Pubblico
- 5) In tema di sanzioni disciplinari la radiazione dall'albo viene inflitta:
- a) **in caso di tre sospensioni maturate nell'arco di cinque anni;**
 - b) in caso di tre provvedimenti di censura maturati nell'arco di cinque anni;
 - c) esclusivamente in caso di condanna penale
- 6) il Pubblico Ufficiale che, per compiere un atto del suo Ufficio, riceve, per se o per un terzo, in danaro o altra utilità, una retribuzione che non gli è dovuta, commette il reato di:
- A) Concussione
 - B) Corruzione per un atto d'ufficio**
 - C) Appropriazione indebita
- 7) Un privato cittadino può essere soggetto attivo del reato di malversazione a danno dello Stato?
- a) No, soggetto attivo può essere solo un incaricato di pubblico servizio
 - b) No, soggetto attivo può essere solo il pubblico ufficiale
 - c) **Si**
- 8) Se entrambi i genitori muoiono lasciando più figli minori e si apre la tutela:
- a) **E' nominato un solo tutore a tutti i minori, salvo che particolari esigenze consiglino la nomina di più tutori.**
 - b) E' nominato un tutore per ciascun minore.
 - c) E' nominato un tutore per ciascun minore, salvo che particolari esigenze consiglino la nomina di un solo tutore.

- 9) Cosa si intende nel nostro ordinamento per minori stranieri non accompagnati?
- A) Sono minori stranieri che arrivano in Italia per procedimenti di adozione internazionale ex L.184/1983 smi. e sono definiti minori stranieri non accompagnati perchè in stato di abbandono nel loro paese d'origine.
 - B) Sono minori stranieri non accompagnati quanti di età inferiore ad anni 18 si trovino sprovvisti di figura genitoriale o legale rappresentante presenti sul territorio italiano;**
 - C) Si identificano come minori stranieri non accompagnati quanti sono entrati irregolarmente in Italia e sono in attesa che la Questura, Ufficio Stranieri di concerto con Ufficio Minori, provveda al rilascio di certificato di identificazione.
- 10) La competenza del Tribunale per i minorenni in materia civile:
- a) è esclusiva per questioni riguardanti la tutela dei minori di anni 14
 - b) è esclusiva
 - c) **non è esclusiva**
- 11) A norma della legge 7 agosto 1990, n. 241, l'omissione di taluna delle indicazioni prescritte nella comunicazione di avvio del procedimento:
- A) Può essere fatta valere dal responsabile del procedimento.
 - B) Può essere fatta valere da qualunque soggetto portatore di un interesse pubblico.
 - C) Può essere fatta valere solo dal soggetto nel cui interesse la comunicazione è prevista.**
- 12) La fase dell'iniziativa del procedimento amministrativo:
- A) È quella in cui, sulla base del materiale acquisito nelle fasi precedenti, si adotta il provvedimento finale.
 - B) È quella che ne determina la giuridica apertura.**
 - C) È una fase eventuale del procedimento amministrativo, in cui sono poste in essere le operazioni che consentono di attribuire al provvedimento perfetto l'efficacia giuridica.
- 13) Il provvedimento amministrativo viziato da eccesso di potere è:
- a) Annullabile;**
 - b) Nullo;
 - c) Inesistente.
- 14) A norma di quanto dispone l'art. 6 della legge 241/1990 chi valuta, ai fini istruttori, le condizioni di ammissibilità e i presupposti che siano rilevanti per l'emanazione di un provvedimento?
- A) In ogni caso il responsabile del provvedimento.
 - B) Il responsabile del procedimento.**
 - C) L'organo di governo della P.A.
- 15) Ai sensi dell'art. 22 della legge 241/1990, l'accesso ai documenti amministrativi:
- a) Costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di promuovere il principio di parità di trattamento.
 - b) Non costituisce principio generale dell'attività amministrativa.
 - c) Costituisce principio generale dell'attività amministrativa al fine di favorire la partecipazione e di assicurarne l'imparzialità e la trasparenza.**

16) A norma dell'art. 1 della legge 241/1990, la P.A.:

- A) Può aggravare il procedimento in presenza del consenso espresso di tutti gli interessati imposte dallo svolgimento dell'istruttoria. al procedimento.
- B) Non può in nessun caso aggravare il procedimento
- C) **Non può aggravare il procedimento se non per straordinarie e motivate esigenze**

17) L'oggetto del provvedimento amministrativo può essere illecito?

- A) Sì, può essere anche illecito.
- B) **No, l'oggetto deve lecito.**
- C) Sì, purché sia stabilito a priori.

18) Secondo la Legge 241/1990 l'annullamento d'ufficio:

- A) È un provvedimento amministrativo di primo grado.
- B) Non produce effetti retroattivi.
- C) **Ha ad oggetto provvedimenti amministrativi illegittimi.**

19) Dispone la legge n. 241/1990 che l'amministrazione deve provvedere a dare notizia dell'avvio del procedimento mediante comunicazione personale indicando l'amministrazione competente, l'oggetto del procedimento, l'ufficio e la persona responsabile, ecc. È in facoltà dell'amministrazione prevedere forme di pubblicità unificate?

- a) No, mai.
- b) **Sì, qualora per il numero dei destinatari la comunicazione personale non sia possibile o risulti particolarmente gravosa.**
- c) Nella prassi l'amministrazione provvede sempre con forme di pubblicità unificate.

20) Il destinatario del provvedimento amministrativo:

- A) **È il soggetto pubblico o privato, nei cui confronti un provvedimento deve produrre i suoi effetti.**
- B) È un comportamento, un fatto o un bene sul quale si indirizza la volontà dell'amministrazione.
- C) È l'interesse pubblico perseguito dall'amministrazione.

21) Per quanto tempo deve essere conservato il modello RED?

- a) Non vi è un termine
- b) **per 10 anni.**
- c) per 3 anni.

22) Il T.S.O. ha una durata massima?

- a) **Sì, di sette giorni**
- b) Sì, di un mese
- c) No, non è prevista

23) Per ottenere la propria certificazione ISEE:

- a) è necessario recarsi all'Agenzia delle Entrate e compilare un apposito modulo
- b) è necessario compilare il modello 730
- c) **è necessario compilare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), un documento che contiene le informazioni di carattere anagrafico, reddituale e patrimoniale necessarie a descrivere la situazione economica del nucleo familiare**

24) L'esito dell'A.S.O. può essere interlocutorio?

- a) **Sì, se il medico prevede di rivisitare entro 72 ore il paziente prima di assumere una nuova decisione**
- b) No, mai
- c) Sì, nel caso il paziente non mostri una necessità di trattamento

25) Il richiedente del reddito di inclusione (REI) deve essere:

- a) cittadino dell'Unione o suo familiare che sia titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadino di paesi terzi in possesso del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo;
- b) residente in Italia, in via continuativa, da almeno due anni al momento della presentazione della domanda.
- c) **tutte le risposte sono corrette**

26) Si intende per Codice Rosa:

- A) Un accesso prioritario alle prestazioni riservato alle donne promosso dalle pari opportunità
- B) Un codice di comportamento relativo al contrasto delle molestie sessuali in ambito lavorativo
- C) **Un percorso di accesso e presa in carico per le vittime di violenza**

27) La carta della famiglia ha una durata:

- a) Annuale
- b) **Biennale**
- c) Triennale

28) La carta della famiglia viene emessa:

- a) **Dai Comuni**
- b) Dalla Regione
- c) Dal Ministero

29) Secondo la L.104/92, i cittadini handicappati impossibilitati ad esercitare autonomamente il diritto di voto:

- a) **Possono essere accompagnati in cabina da un accompagnatore di fiducia che sia iscritto nelle liste elettorali**
- b) Devono essere accompagnati da apposito personale presente al seggio
- c) Nessuna delle risposte è corretta

30) Secondo la L.104/92, in merito al diritto all'educazione è all'istruzione, è previsto che:

- a) Al bambino da 1 a 4 anni affetto da disabilità è garantito l'inserimento negli asili nido
- b) **L'integrazione scolastica ha come obiettivo lo sviluppo delle potenzialità della persona handicappata nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione**
- c) Il diritto all'educazione ed all'istruzione può essere limitato per i minori con disabilità complesse

31) Secondo la legge 328/2000 la fissazione dei requisiti minimi strutturali e organizzativi per l'autorizzazione all'esercizio dei servizi e delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale, rientra tra le funzioni:

- a) Della Città Metropolitana
- b) **Dello Stato**
- c) Della Regione

32) Secondo la legge 328/2000 il Governo predispone il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali:

- a) Ogni anno
- b) **Ogni 3 anni**
- c) Ogni 5 anni

33) In riferimento al sistema di finanziamento delle politiche sociali, ed ai sensi dell'art. 4 della Legge 328/2000, le spese da sostenere da parte dei Comuni e delle Regioni, sono a carico:

- a) Delle risorse loro assegnate del Fondo regionale per le politiche sociali.
- b) Delle risorse loro assegnate del Fondo europeo per le politiche sociali.
- c) **Delle risorse loro assegnate del Fondo nazionale per le politiche sociali.**

34) Il piano di zona per gli interventi sociali e socio-sanitari, individua:

- a) Soltanto gli obiettivi strategici di intervento.
- b) Gli obiettivi strategici e le priorità di intervento ma non gli strumenti e i mezzi per la relativa realizzazione.
- c) **Tra le altre cose, gli obiettivi strategici e le priorità di intervento nonché gli strumenti e i mezzi per la relativa realizzazione.**

35) Sugli interventi sociali svolti a livello locale, i Comuni svolgono le attività di:

- a) **Programmazione, progettazione, realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete, indicazione delle priorità e dei settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali.**
- b) Di sola indicazione delle priorità e dei settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali.
- c) Di indicazione delle priorità e dei settori di innovazione senza operare la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali.

36) In merito al modello organizzativo dell'assistenza sociale, allo Stato è consentito di "sostituirsi" alle Regioni e agli enti locali?

- a) **Sì, quando lo richiedono la tutela dell'unità giuridica o dell'unità economica e quando ciò serve a garantire i livelli essenziali delle prestazioni in merito ai diritti civili e sociali, indipendentemente dai confini territoriali dei governi locali.**
- b) No, mai.
- c) Sì, sempre

37) L'adozione della carta dei servizi sociali da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento?

- a) No
- b) **Sì**
- c) Non è previsto nulla a riguardo

38) In merito all'integrazione delle persone disabili, i Comuni, d'intesa con le aziende unità sanitarie locali, predispongono un progetto individuale:

- a) Su richiesta dello Stato.
- b) **Su richiesta dell'interessato.**
- c) Su richiesta del Sistema Sanitario Nazionale.

39) Il piano di zona, di norma adottato attraverso accordo di programma, ai sensi dell'articolo 27 della legge 8 giugno 1990, n. 142, e successive modificazioni, è volto a:

- a) prevedere iniziative di formazione e di aggiornamento degli operatori finalizzate a realizzare progetti di sviluppo dei servizi
- b) definire criteri di ripartizione della spesa a carico di ciascun comune, delle aziende unità sanitarie locali e degli altri soggetti firmatari dell'accordo, prevedendo anche risorse vincolate per il raggiungimento di particolari obiettivi;
- c) **tutte le risposte sono corrette**

40) Secondo la l. 328/2000 quale dei seguenti soggetti definisce le politiche integrate in materia di interventi sociali, ambiente, sanità, istituzioni scolastiche, avviamento al lavoro e reinserimento nelle attività lavorative, servizi del tempo libero, trasporti e comunicazioni?

- a) La Città Metropolitana
- b) Il Comune
- c) **La Regione**

41) Secondo la teoria di Lewin il livello sociale e ambientale è quello:

- a) in cui esistono le rappresentazioni psicologiche della vita
- b) dove le dimensioni precedenti si incontrano.
- c) **dove esistono tutti quegli elementi/persone/eventi che accadono aldilà della volontà individuale**

42) Secondo la teoria di Lewin esistono due tipi di interdipendenza che qualificano:

- a) **due tipologie di gruppo**
- b) tre tipologie di gruppo
- c) quattro tipologie di gruppo

43) "Lo sviluppo della persona è canalizzato dal punto di vista psicologico dalle modalità con cui anticipa gli eventi", è il postulato fondamentale di quale teoria?

- a) Della teoria della zona di sviluppo prossimale di Vygotskij
- b) **Della psicologia dei costrutti personali di Kelly**
- c) Dello sviluppo cognitivo di Piaget

44) Secondo la teoria del cognitivismo, come funziona la mente nel processo di apprendimento?

- a) Acquisisce passivamente le nozioni tramite strumenti per immagazzinare le conoscenze
- b) **Funziona come un sistema capace di integrare e di elaborare le informazioni provenienti dall'ambiente esterno**
- c) Nessuna delle risposte è corretta

45) Per la teoria del cognitivismo l'apprendimento dipende da condizioni ambientali e:

- A) Da attitudini etiche del soggetto.
- B) Da attività mentali del soggetto.**
- C) Dal corredo genetico del soggetto.

46) Come può definirsi la percezione?

- A) Come una sensazione che permette di risolvere un problema
- B) Come quei Processi finali dell'elaborazione dell'informazione.**
- C) Come quei processi iniziali dell'elaborazione.

47) Secondo la teoria di William James all'interno del Sé bisogna distinguere:

- a) **due componenti**
- b) tre componenti
- c) quattro componenti

48) Secondo Piaget si possono individuare:

- a) **tre stadi di sviluppo del comportamento ludico**
- b) due stadi di sviluppo del comportamento ludico
- c) quattro stadi di sviluppo del comportamento ludico

49) Secondo Jean Piaget, nel gioco infantile, quando gli oggetti NON vengono solo considerati per ciò che sono, ma servono per evocare situazioni o eventi immaginari, si realizza:

- A) Il gioco sociale.
- B) Il gioco simbolico.**
- C) Il gioco con regole.

50) Secondo la teoria di Piaget, qual è l'ordine esatto delle fasi di sviluppo cognitivo del bambino?

- a) Stadio preoperazionale/stadio sensomotorio/stadio delle operazioni concrete/stadio delle operazioni formali
- b) Stadio sensomotorio/stadio preoperazionale/stadio delle operazioni concrete/stadio delle operazioni formali**
- c) Stadio sensomotorio/stadio delle operazioni concrete/stadio preoperazionale/stadio delle operazioni formali

51) Quale di questi autori ha ideato L'analisi Transazionale?

- a) Berne**
- b) Piaget
- c) Bruner

52) La tendenza innata a cercare la vicinanza e il contatto di uno o più individui è:

- a) Il nucleo della "teoria dello sviluppo prossimale"
- b) Il nucleo della teoria dell'attaccamento di Bowlby.**
- c) Il nucleo della "teoria dell'amore interessato"

53) Albert Bandura nel suo esperimento della "bambola bobo" fa riferimento ad una ricerca :

- a) sul gioco dei ruoli
- b) sulle emozioni
- c) sulla aggressività**

54) Secondo quale pedagogista il gioco non può prescindere dallo sviluppo dell'intelligenza infantile?

- A) **Piaget.**
- B) Bruner.
- C) Erikson.

55) Cosa studia il funzionalismo?

- a) Gli individui singoli;
- b) I grandi fatti sociali;**
- c) I piccoli gruppi sociali.

56) Per il cognitivismo la memoria:

- A) Gioca un ruolo rilevante nel processo di apprendimento.**
- B) Gioca un ruolo secondario nel processo di apprendimento.
- C) Gioca un ruolo marginale nel processo di apprendimento.

57) Cosa si intende per "anomia" nella teoria di Emile Durkheim?

- a) disponibilità di individui in società a mantenere i conflitti ad un livello tollerabile.
- b) momento di anomalia dovuto ad un disagio;
- c) la scarsa o eccessiva integrazione sociale come principali cause del suicidio;**

58) Secondo Piaget i giochi con regole li troviamo nel periodo dai sette agli undici anni, nella fase:

- a) cosiddetta "senso-motoria"
- b) "sociale", in cui il bambino comincia a vivere il rapporto con gli altri.**
- c) detta "rappresentativa", in cui il bambino acquisisce la capacità di rappresentare tramite gesti o oggetti una situazione non attuale.

59) Secondo la teoria di Kurt Lewin con il termine "ricerca-azione" si indica:

- A) Un passaggio reciproco e costante tra analisi ed azione.**
- B) Un'indagine riflessiva che non si pone problemi ma cerca di risolverli.
- C) Una ricerca dove i soggetti attivi non sono coinvolti nella situazione stessa.

60) La psicologia sociale studia:

- a) L'interazione tra i gruppi e divinità
- b) L'interazione tra individuo e gruppi**
- c) L'interazione tra ambiente e divinità